








责任保险-索赔指引

1. 当知悉事故发生或收到任何索偿要求或法院起诉书，应立即以电话或传真方式通知保险公司或您的经纪 / 代理人。

2. 请详细填写由美亚保险提供之意外事故索偿表，连同所有索偿文件及各涉及方的往来书信一并交还理赔部处理。

3. 如情况允许，对事故现场和损失的财产或受伤害者拍摄照片。

4. 提供事故的所涉各方的名称、角色、关系，负责人和联系方法。如涉及产品责任索偿，协助对相关产品进行确认和技术认定。

5. 如有必要，美亚保险会指派或委托其理赔员或独立的公估人员对事件及损失进行调查。调查人员会通知您应立即采取的措施及需进一步提供的资料。请全力协助指定的调查人员进行工作。

6. 如涉及法律诉讼，美亚保险将按保险合同的规定，协助您处理诉讼并承担相应的费用。

7. 请谨记未经美亚保险书面同意，切勿对事故承担责任或对损失达成和解。

8. 如果事故是由第三方引起，请保留追究第三方责任的权利。

请被保险人同时仔细阅读保险合同

本指引仅为协助之用，并非保险合同的组成部分。如有任何混淆或不一致之处，应以保险合同的规定为准。